

Zásady ochrany a zpracování osobních údajů ve společnosti DŘEVOPODNIK HAUSNER s.r.o.

Naše společnost považuje ochranu soukromí a osobních údajů za velmi důležité pro zachování důvěry se svými zákazníky. Při zpracování osobních údajů postupujeme tak, aby bylo účelné a maximálně bezpečné.

Účelem tohoto dokumentu je Vás informovat o zásadách a postupech, které jsme přijali pro zabezpečení řádného zpracování vašich osobních údajů a o vašich právech vyplývajících z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob a o volném pohybu těchto údajů (dále jen Nařízení) a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

S osobními údaji nakládáme výhradně v souladu s platnou legislativou. Veškeré zpracovávání osobních údajů se řídí Zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Podmínky ochrany osobních údajů

I.

Základní ustanovení

Osobní údaj - Veškeré informace o identifikovaném nebo identifikovatelném zákazníkovi; identifikovatelným zákazníkem je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Subjekt údajů - Fyzická osoba (včetně osob samostatně výdělečně činných), k níž se osobní údaje vztahují (např. potenciální, stávající či ztracený zákazník).

Správce - fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

DŘEVOPODNIK HAUSNER s.r.o., Nádražní 797, 768 05 Koryčany, zapsaný v OR Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 11418, IČ: 48910066, DIČ: CZ48910066

Zpracovatel – fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce na základě uzavřené smlouvy.

Účel zpracování – v našem případě obchodní aktivita, pro kterou je nezbytné či účelné osobní údaje subjektu údajů zpracovávat.

Rozsah zpracování – výčet konkrétních osobních údajů zpracovávaných pro daný účel.

Souhlas subjektu údajů – jakýkoliv svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením, či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.

II.

Účely zpracování osobních údajů

Zpracování objednávky zboží – objednaných prostřednictvím našich webových stránek, e-mailem, telefonicky, osobní návštěvou, SMS zprávou.

Komunikace – údaje využíváme za účelem komunikace se zákazníky a individuálně je přizpůsobujeme. Naše zákazníky kontaktujeme telefonicky, e-mailem, SMS správou nebo jinou formou za účelem pomoci s dokončením objednávky, sdělení aktuálního stavu objednávky, žádosti či reklamace, získání dalších potřebných informací. U registrovaných zákazníků zpracováváme údaje z důvodu plnění smlouvy.

Zákaznická podpora – pro zajištění zákaznického servisu a pro odstranění případných problémů při plnění kupní smlouvy.

Ochrana, bezpečnost, řešení sporů – údaje také zpracováváme pro zajištění ochrany a bezpečnosti našich systémů a zákazníků, k zjišťování a prevenci podvodů, řešení případných sporů a prosazování našich dohod na základě oprávněného zájmu.

Předání osobních údajů třetím osobám:

Osobní údaje budou předány třetím osobám pouze tehdy, bude-li to nezbytné.

Třetími osobami se rozumí:

- zpracovatelé kupní smlouvy, kteří jsou pověřeni výkonem interních postupů a procesů
- společnosti vydávající kreditní karty, poskytovatelům platebních služeb a bankám při zpracování plateb
- přepravci a přepravní společnosti, kteří doručují objednané zboží
- třetí strany při případných sporech (právní zástupci, soudy,...)
- orgány státní a veřejné správy (policie,...)

III.

Zdroje osobních údajů

- Přímo od zákazníka při osobní návštěvě na prodejně za účelem jednání o uzavření obchodu.
- Prostřednictvím e-mailové komunikace v rámci poptávky po zboží.
- Z objednávkového/poptávkového formuláře na webových stránkách www.hausner.cz, který je poté zaslán na e-mail firmy.
- Z telefonického rozhovoru se zákazníkem za účelem jednání o uzavření obchodu.
- Z SMS komunikace se zákazníkem za účelem jednání o uzavření obchodu.
- Přímo od uchazečů o zaměstnání při osobní návštěvě.
- Z telefonického rozhovoru s uchazečem o zaměstnání.
- Z veřejně přístupných zdrojů v případě, že subjekt údajů je sám zveřejní.

IV.

Zpracovávané osobní údaje

Identifikační a adresní údaje u FO nebo PO: oslovení, pohlaví, akademický titul, jméno, příjmení, adresa trvalého nebo přechodného bydliště, doručovací adresa, fakturační adresa, země a jazyk, sídlo firmy, IČ, DIČ.

Elektronické kontaktní údaje: telefonní číslo/mobilní telefon, fax, e-mailová adresa, bankovní spojení (pokud je potřeba).

Údaje související s kupní smlouvou: objednané zboží, číslo/označení objednávky, cena zboží a objednávky, informace o platbě a její formě, údaje o provedených oznámeních (potvrzení objednávky, doručení zboží, reklamace, údaje celé komunikace se zákazníkem).

U registrovaných zákazníků jsou tyto údaje stejné.

Osobní údaje uchazečů o práci: jméno, příjmení, titul/y, trvalé nebo přechodné bydliště, e-mail/y, mobilní číslo, datum narození, pracovní životopis s uvedením vzdělání, zkušeností, schopností a dovedností, historie pracovních pozic s názvy zaměstnavatelů a náplní prací.

Osobní údaje nastupujících pracovníků: jméno, příjmení, rodné příjmení, datum narození, rodné číslo, místo narození, číslo občanského průkazu, platnost občanského průkazu, rodinný stav, trvalé nebo přechodné bydliště, adresa pro doručování pošty, tel. kontakt, e-mail/y, velikosti pracovních oděvů, zdravotní pojišťovna, vyživované osoby, exekuční srážky, trestní řízení, číslo bankovního účtu pro zasílání mzdy, + údaje uchazečů o práci.

Dále se liší dle individuálních požadavků na firmu.

V.

Zabezpečení osobních údajů

- DŘEVOPODNIK HAUSNER s.r.o. přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů;
- dále máme technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě;
- k osobním údajům mají přístup pouze pověřené osoby;
- zpracovatelé pracují v souladu s nařízením GDPR.

VI.

Doba zpracování a uložení osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou, tj. po dobu smluvního vztahu, po jehož skončení osobní údaje archivujeme dle zákonných lhůt (až 10 let). Údaje, které není nutné archivovat ihned skartujeme a spálíme, taktéž činíme po uplynutí zákonných lhůt pro uchování údajů. Archivace údajů po skončení smluvního vztahu je také potřebná pro případné uplatnění našeho nároku, který přetrvává (soudy, vymáhání částky).

Tytéž podmínky platí i u uchazečů o práci a zaměstnancích.

VII.

Vaše práva při zpracování osobních údajů

Dle podmínek stanovených v GDPR:

- Právo být informován o zpracování svých osobních údajů;
- Právo na přístup ke svým OÚ;
- Právo na opravu OÚ;
- Právo na výmaz OÚ;
- Právo na omezení zpracování OÚ v rozsahu a čase;
- Právo na přenos OÚ k jinému správci;
- Právo na vznesení námitky proti zpracování;
- Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodnutí;
- Právo kdykoli svůj souhlas odvolat;
- Právo na stížnost.

VIII.

Závěrečná ustanovení

- Odesláním poptávkového/objednávkového e-mailu souhlasíte s podmínkami ochrany osobních údajů.
- Zaškrtnutím pole souhlasu a odesláním objednávky nebo poptávky z internetového formuláře na webových stránkách, souhlasíte a potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů.
- Správce je oprávněn podmínky změnit. Aktuální verze je zveřejněna na webových stránkách.

IX.

Kontakt

V případě informací či uplatnění Vašich práv nás neváhejte kontaktovat.

Adresa: DŘEVOPODNIK HAUSNER s.r.o., Nádražní 797, 768 05 Koryčany

Tel. Kontakt: + 420 573 376 023

E-mailová adresa: hausner@hausner.cz

Kontakt na pracovníka zodpovídajícího za dodržování právních a etických norem a interní kontaktní osoba pro oblast ochrany osobních údajů:

Mgr. Světlana Žáčková

E-mailová adresa: hausner@hausner.cz

Telefon: + 420 606 953 634

X.

Účinnost

Tyto podmínky zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dnem 25. května 2018.